

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ MSCODE.PL

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę **Bestseller 2036 Paweł Sikorski** z siedzibą w Pułtusk, ul. Tadeusza Kościuszki 41, Pułtusk 06-100, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: **5681505808** oraz numer REGON: **141300827**, zwaną dalej "Usługodawcą".
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług i przestrzegania jego postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2020 poz. 344 z późn. zm.)
 - b. Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.)
 - c. Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.)
 - d. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** - BESTSELLER 2036 Paweł Sikorski, podmiot gospodarczy z siedzibą w Pułtusk (06-100), ul. Tadeusza Kościuszki 41, NIP 5681505808, REGON 141300827, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, świadczący usługi określone w niniejszym Regulaminie.
2. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie zawartej umowy.
3. **Konsument** - Usługobiorca będący osobą fizyczną, który korzysta z usług Usługodawcy w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, podlegający ochronie zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy treść umowy wskazuje, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z

- przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej określonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Serwis** - platforma internetowa funkcjonująca pod adresem mscode.pl wraz z wszystkimi subdomenami, umożliwiająca korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę.
 6. **Konto** - indywidualny, zabezpieczony zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu, przypisany do konkretnego Usługobiorcy, identyfikowany przez unikalną nazwę użytkownika i zabezpieczony hasłem.
 7. **Login** - unikalna nazwa użytkownika służąca do identyfikacji i autoryzacji Usługobiorcy w Serwisie, umożliwiająca dostęp do przypisanych mu zasobów i uprawnień.
 8. **Abonament** - czasowe, płatne z góry prawo do korzystania z określonych usług świadczonych przez Usługodawcę, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz aktualnym Cenniku.
 9. **Usługi** - wszystkie świadczenia realizowane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności usługi hostingowe i powiązane.
 10. **Serwer** - fizyczne urządzenie komputerowe wraz z oprogramowaniem, zapewniające funkcjonowanie usług sieciowych, zarządzające zasobami i obsługujące oprogramowanie zainstalowane na potrzeby świadczenia Usług.
 11. **Hosting** - usługa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy odpłatnie, na czas określony w Abonamencie, skonfigurowanej przestrzeni na serwerze o parametrach wybranych przez Usługobiorcę spośród opcji oferowanych przez Usługodawcę.
 12. **Cennik** - dokument lub sekcja Serwisu zawierająca aktualne informacje o wysokości opłat za poszczególne Usługi, okresach rozliczeniowych oraz parametrach technicznych świadczonych Usług, stanowiący integralną część Regulaminu.
 13. **Portfel** - funkcjonalność powiązana z Kontem, umożliwiającą Usługobiorcy zarządzanie płatnościami za wybrane Usługi oraz gromadzenie środków na poczet przyszłych płatności na rzecz Usługodawcy.
 14. **Adres elektroniczny** - identyfikator w systemie teleinformatycznym umożliwiający komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (e-mail).
 15. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron umowy, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia mimo zachowania należytej staranności, które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy.
 16. **Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych** - odrębna umowa zawierana między Usługodawcą a Usługobiorcą regulująca zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jako podmiot przetwarzający na zlecenie Usługobiorcy jako administratora danych osobowych.

§ 3 Rodzaje i Zakres Świadczonych Usług

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi drogą elektroniczną:
 - a) Usługa Hosting - polegająca na udostępnieniu przestrzeni na serwerach Usługodawcy

- b) Usługa rejestracji i utrzymania Konta w Serwisie
 - c) Usługa Portfel - umożliwiająca zarządzanie płatnościami
2. Szczegółowy zakres świadczonych Usług, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik dostępny w Serwisie.
 3. Usługodawca może wprowadzać nowe Usługi, modyfikować lub wycofywać istniejące Usługi. O wszelkich zmianach Usługobiorcy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 4 Warunki Świadczenia Usług

1. Warunkiem korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest:
 - a) Zapoznanie się z treścią i akceptacja niniejszego Regulaminu
 - b) Rejestracja Konta w Serwisie
 - c) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług
 - d) Uiszczenie wynagrodzenia zgodnie z Cennikiem, jeśli Usługa jest odpłatna
2. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w sposób i w zakresie wynikającym z Regulaminu oraz zawartej Umowy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) Przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu
 - b) Wysyłania na adres elektroniczny Usługobiorcy komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług
 - c) Odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca narusza Regulamin
 - d) Dowolnego modyfikowania świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu
4. Minimalnym wymaganiem technicznym umożliwiającym korzystanie z Serwisu jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.

§ 5 Rejestracja i Korzystanie z Konta

1. W celu założenia Konta w Serwisie, Usługobiorca zobowiązany jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego poprzez podanie prawdziwych danych:
 - a) Imię i nazwisko lub nazwa firmy
 - b) Adres zamieszkania lub siedziby
 - c) Adres e-mail
 - d) Numer telefonu
 - e) W przypadku firm - NIP
2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Kliknięcie linku aktywacyjnego jest niezbędne do zakończenia procesu rejestracji.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do aktualizowania danych podanych podczas rejestracji w przypadku ich zmiany.

4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy hasła dostępu do Konta i nieudostępniania go osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udostępnienia hasła osobom trzecim.
6. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć Konto z Serwisu poprzez złożenie dyspozycji usunięcia Konta Usługodawcy.

§ 6 Warunki Zawierania i Rozwiązywania Umów

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje:
 - a) W momencie zakończenia procesu rejestracji Konta w Serwisie - w przypadku usług nieodpłatnych
 - b) W momencie opłacenia wynagrodzenia za Usługę zgodnie z Cennikiem - w przypadku usług odpłatnych
2. Umowa zawierana jest na czas określony zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę okresem Abonamentu, a w przypadku usług nieodpłatnych - na czas nieokreślony.
3. Usługobiorca może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez:
 - a) Usunięcie Konta w przypadku usług nieodpłatnych
 - b) Rezygnację z Usługi przed końcem okresu Abonamentu w przypadku usług odpłatnych
4. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) Naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu
 - b) Podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych podczas rejestracji
 - c) Wykorzystywania Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w sposób naruszający prawa osób trzecich
5. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:
 - a) Świadczenia Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy
 - b) Dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy

§ 7 Wynagrodzenie i Warunki Płatności

1. Korzystanie z niektórych Usług może wymagać uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy.
2. Wysokość wynagrodzenia za poszczególne Usługi oraz dostępne metody płatności określa Cennik.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem że zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich opublikowaniem.
4. Płatności za Usługi mogą być dokonywane:
 - a) Za pośrednictwem zewnętrznych serwisów płatności elektronicznych
 - b) Przelewem bankowym
 - c) Za pomocą usługi Portfel
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy lub uznania płatności przez operatora płatności elektronicznych.
6. Usługodawca wystawia faktury VAT za świadczone Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta.

§ 8 Prawa i Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a) Świadczenia Usług z należytą starannością
 - b) Zapewnienia dostępności Usług na poziomie 99% w skali roku
 - c) Zabezpieczenia danych przechowywanych na serwerach Usługodawcy
 - d) Usuwania awarii i usterek w możliwie najkrótszym czasie
2. Usługodawca ma prawo do:
 - a) Czasowego zawieszenia świadczenia Usług w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych
 - b) Modyfikowania świadczonych Usług
 - c) Blokowania dostępu do Usług Usługobiorcom naruszającym postanowienia Regulaminu
 - d) Usunięcia Konta Usługobiorcy w przypadku naruszenia Regulaminu
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Treści umieszczane przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Usług
 - b) Szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Usług przez Usługobiorcę
 - c) Szkody powstałe w wyniku działania Siły wyższej
 - d) Przerwy w dostępności Usług spowodowane przyczynami technicznymi lub konserwacją systemu

§ 9 Prawa i Obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca ma prawo do:
 - a) Korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem
 - b) Kontakt z Usługodawcą w sprawach związanych z Usługami
 - c) Składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług
2. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) Przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu
 - b) Podawania prawdziwych danych podczas rejestracji i ich aktualizowania w przypadku zmian
 - c) Nieudostępniania danych dostępowych do Konta osobom trzecim
 - d) Korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu
 - e) Niepodejmowania działań mających na celu destabilizację systemów Usługodawcy
 - f) Przestrzegania przepisów prawa podczas korzystania z Usług
3. Usługobiorcy zabrania się:
 - a) Umieszczania treści bezprawnych, w szczególności naruszających prawa osób trzecich, zawierających treści pornograficzne, rasistowskie, nawołujące do przemocy
 - b) Podejmowania działań mogących spowodować zakłócenie funkcjonowania Serwisu
 - c) Podejmowania działań naruszających bezpieczeństwo Serwisu lub innych użytkowników
 - d) Wykorzystywania Usług do celów niezgodnych z prawem

§ 10 Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@mocode.pl lub pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Dane identyfikacyjne Usługobiorcy
 - b) Przedmiot reklamacji
 - c) Okoliczności uzasadniające reklamację
 - d) Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub wskazany w reklamacji.

§ 11 Prywatność i Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca
2. W związku ze świadczeniem Usług, Usługobiorca występuje jako administrator danych osobowych, które powierza do przetwarzania Usługodawcy jako podmiotowi przetwarzającemu.
3. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje odrębna "Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych", która jest zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. W przypadku braku zawarcia Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, Usługodawca może odmówić świadczenia Usług wymagających przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Usługobiorcę.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w celach związanych z realizacją Umowy, prowadzeniem Serwisu oraz komunikacją z Usługobiorcą określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
6. Usługobiorca jako administrator danych osobowych, jest odpowiedzialny za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, które powierza Usługodawcy w ramach korzystania z Usług.
7. W zakresie przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy jako osoby fizycznej (nie jako administratora danych), Usługobiorca ma prawo do:
 - a) Dostępu do swoich danych osobowych
 - b) Sprostowania swoich danych osobowych
 - c) Usunięcia swoich danych osobowych
 - d) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - e) Przenoszenia danych osobowych
 - f) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - g) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - h) Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

§ 12 Własność Intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w tym do jego elementów graficznych, logotypów, układu strony, treści, a także do oprogramowania, baz danych i innych elementów Serwisu, przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
2. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
 - a) Kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Serwisu bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy
 - b) Usuwania informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych oznaczeniach dotyczących praw własności intelektualnej z materiałów znajdujących się w Serwisie

§ 13 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie oraz przesłanie wiadomości na adres e-mail podany podczas rejestracji.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza ich akceptację.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Usługobiorca może wypowiedzieć umowę poprzez usunięcie Konta lub zaprzestanie korzystania z Usług.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.
6. Jeśli spór nie zostanie zakończony polubownie, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem, właściwość sądu określana jest zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
8. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Bestseller 2036 Paweł Sikorski

ul. Tadeusza Kościuszki 41

06-100 Pułtusk

E-mail: kontakt@mscode.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) oraz data:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.